

# ドコモ光

## ドコモからのご案内

### ～ご契約前の重要説明事項～

本冊子は「ドコモ光」をご契約いただくにあたっての重要事項をご説明するものです。

ご不明点がある場合は  
スタッフまでお問い合わせください。



# 事前伺いシート

## ①ご契約者さまの年齢確認 法人名義のお客さまは①の記入は不要です。

電気通信事業者協会の自主基準に基づき、ご契約者さまの年齢を確認させていただいております。

■ご契約者さまが65歳以上の場合は、右記に☑チェックをお願いします。

→65歳未満の場合、②以下をご記入ください。

→65歳以上の場合、②以下のご記入は不要です。



## ②再説明不要項目の確認

お客さまご自身で「ドコモからのご案内」を事前にご確認いただき、記載内容をご理解いただいた項目は、スタッフから再説明を行いませんので、「再説明不要」に☑チェックをお願いします。スタッフからの説明を希望される項目は、「説明希望」に☑チェックをお願いします。

No.	項目	再説明不要	説明希望
1	通信速度	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	定期契約なし/2年定期契約	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	月々お支払いいただく料金などのご請求・支払期限*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	解約時にかかる費用および解約する場合の手続き*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	初期契約解除・新規申込みの取消	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	ドコモ光電話/ドコモ光テレビオプション*	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

\*お客さまがご契約された内容については、別途お渡しする契約書控えにてご説明いたします。

### お客さまへ

スタッフからの  
ご案内後に  
ご記入願います。

### 「再説明不要」にチェックした項目について、再説明を希望しません。

※「再説明不要」に一つでもチェックされた場合、ご署名をお願いします。

※お手続き終了後、本シートについては、記録を取らせていただいた後、お客さまへお渡しさせていただきます。

※法人名義のお客さまについては、「会社名+氏名」をお客さまご署名欄に記入願います。

### お客さまご署名欄

※フルネームでご記入願います。

受付日	/	店舗名	(TEL)	-	-	受付 担当者名
-----	---	-----	-------	---	---	------------

# 重要説明事項

事前確認時  
再説明不要  
選択項目



## 1 通信速度

p.5

新規契約

転用・お乗り換え



## 2 定期契約なし/2年定期契約

p.6

新規契約

転用・お乗り換え



## 3 月々お支払いいただく料金などのご請求・支払期限

p.7

新規契約

転用・お乗り換え

オプション申込み(ドコモ光電話・ドコモ光テレビオプション)



## 4 解約時にかかる費用および解約する場合の手続き

p.9

新規契約

転用・お乗り換え

オプション申込み(ドコモ光電話・ドコモ光テレビオプション)



## 5 初期契約解除・新規申込みの取消

p.11

新規契約

転用・お乗り換え



## 6 ドコモ光電話/ドコモ光テレビオプション

p.12

オプション申込み(ドコモ光電話・ドコモ光テレビオプション)

## ドコモはお客さまの **あんしん**をサポートします



80歳以上のお客さまのお手続き時は、ご家族さま同伴でのご来店をお願いしております。

同伴いただいたご家族さまへも契約内容をご説明させていただきます。



80歳以上のお客さまがお一人でご来店された場合には、ご家族さまに電話にてお手続きに関する簡単なご説明をさせていただきます。

※お客さまが希望されない場合は除きます。

# 契約書控えのお渡し方法

「電子交付」または「紙でのお渡し」からお選びいただけます。



PDF形式の契約書控えは、My docomoサイトでご確認いただけます。  
重要な契約書面の内容が掲載されていますのでご確認ください。

## 電子交付した契約書控えの確認先

マイドコモ

検索



[マイドコモトップページ](#) ▶ [お手続き](#) ▶ [よく利用される項目](#) ▶ [お申込み履歴の確認](#)

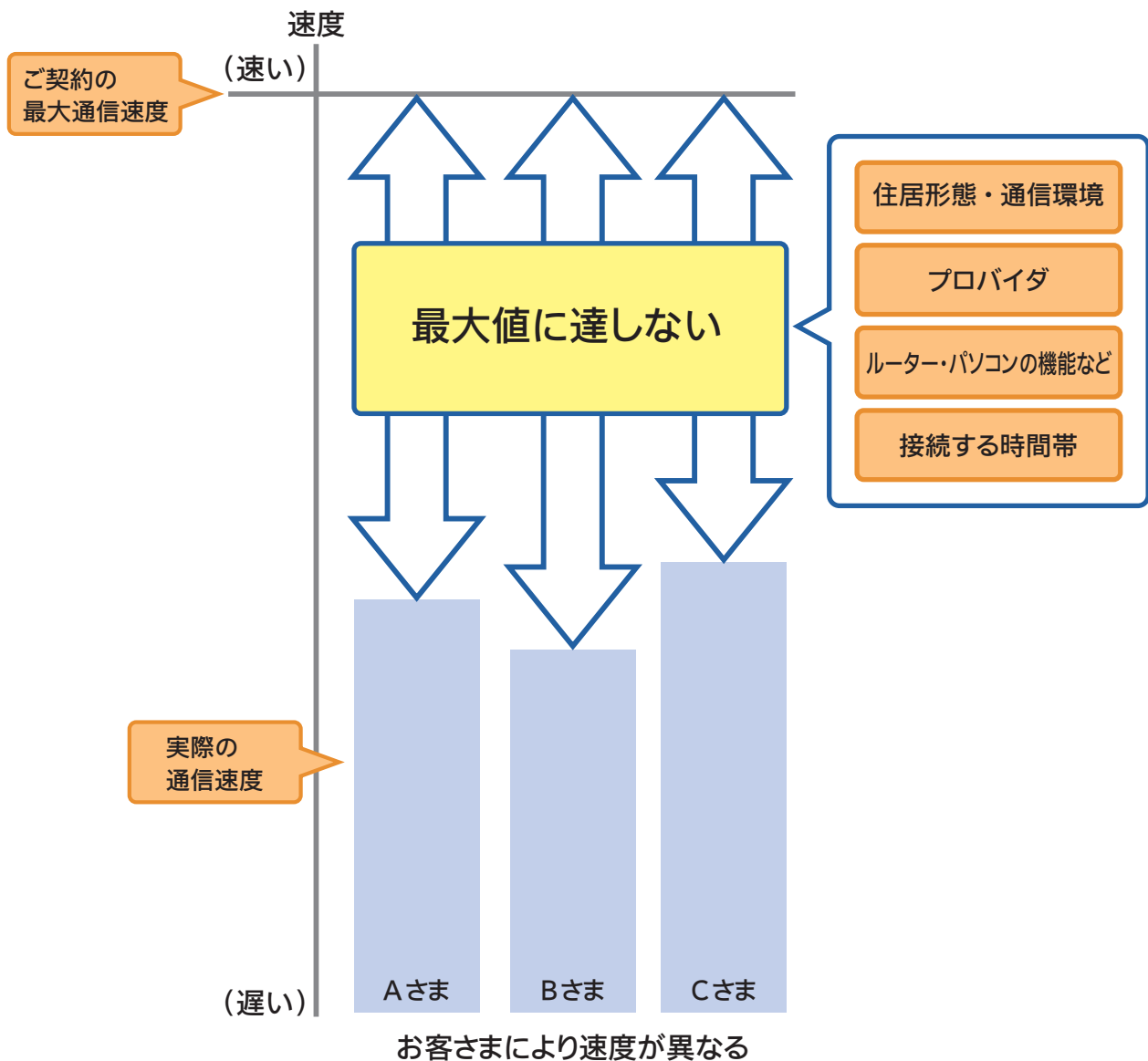
確認可能期間：6か月間(解約後にご確認いただけません)

# 1

## 通信速度

「ドコモ光」は通信速度保証型のサービスではありません。

最大通信速度は技術規格上の最大値であり、お客さまのご利用環境・ご利用機器、回線やプロバイダの混雑状況などによって低下します。



お客さま確認欄

「ドコモ光」は通信速度保証型のサービスではないことについて理解しました。

新規契約

転用・お乗り換え

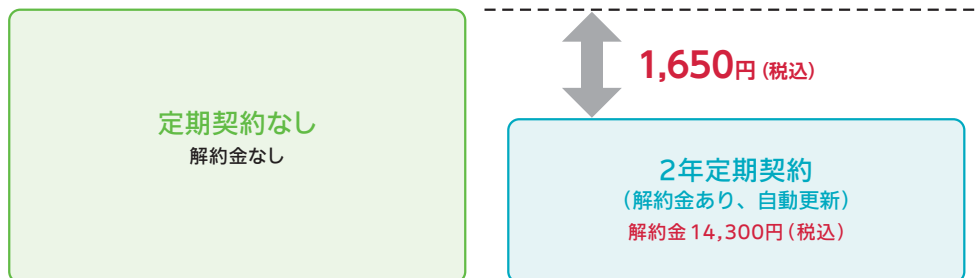
# 2

## 定期契約なし/2年定期契約

解約金がない **定期契約なし** と

解約金がある **2年定期契約**(解約金あり、自動更新) からお選びいただけます。

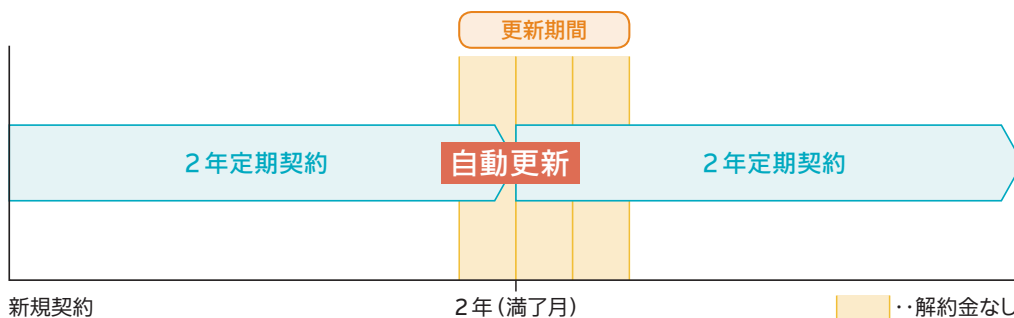
[定期契約なしと2年定期契約の月額料金差のイメージ] ※戸建タイプの場合



**2年定期契約** をお選びいただくお客さまへ

- ① 契約満了月の当月・翌月・翌々月の3か月間を **更新期間** としています。
- ② 更新期間以外に解約や **定期契約なし** へ変更した場合、解約金がかかります。  
＜戸建タイプの解約金：14,300円 (税込)＞  
＜マンションタイプの解約金：8,800円 (税込)＞
- ③ 契約満了後には **自動更新** となります。

「2年定期契約」のイメージ



お客さま確認欄

解約金がない「定期契約なし」と解約金がある「2年定期契約」について説明があり、「2年定期契約」の場合の「更新期間」「解約金」「自動更新」についても理解しました。

## 3

## 月々お支払いいただく料金などのご請求・支払期限

お支払いいただく **初期費用** は、工事料のお支払い方法（一括払い／分割払い）によって異なります。

お客さまのお申込み内容に応じた工事料概算は **契約書控え** などでご説明いたします。

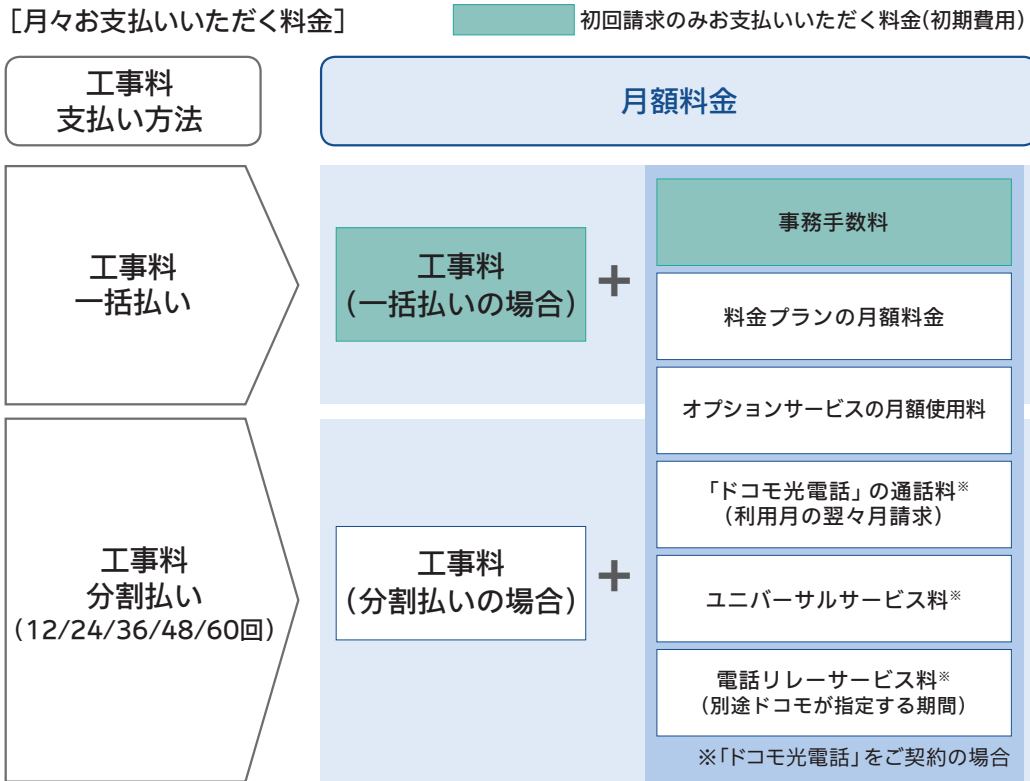
初回申込み後一定期間無料となっているオプションサービスについては、無料期間中に解約のお申出がない限り自動継続となり、その月から **月額料金** ががかかります。

お支払い額の目安および適用される割引サービス・割引施策の詳細については **契約書控え** でご説明いたします。

**月額料金** は、原則ご利用月の翌月に請求させていただき、その月末が支払い期限となります。

ご確認ください **契約書控え**

- ✓ 料金プラン・割引サービス・オプションサービス
- ✓ 毎月のお支払額・解約に伴うお支払額のご案内
- ✓ ご利用時の注意事項



### 転用のお客さまへ

NTT東西のフレッツ光工事料の分割払いの残債がある場合、転用月の翌々月より、ドコモより引き続き請求させていただきます。

#### お客さま確認欄

- 「初期費用」「月額料金」「支払期限」について理解しました。
- 工事料概算については契約書控えなどをご説明することを理解しました。
- 一部のオプションサービスについて、月額使用料の無料期間があること、無料期間中に解約のお申出がない場合有料になることについて理解しました。
- 割引サービスなどの詳細について契約書控えでご説明することを理解しました。
- 契約書控えに記載された「毎月のお支払額」を確認しました。

## 4

解約時にかかる費用および  
解約する場合の手続き

解約時には、「ドコモ光」の月額料金などの **解約月の月額料金** に加え、

**解約金**

や

**工事料分割未払い金**

がかかる場合があります。

なお、解約月の「ドコモ光」月額料金などについては、**日割りになりません。**

解約金については、別途 **契約書控え** でご説明いたします。

ご確認ください **契約書控え**

✓ 毎月のお支払額・解約に伴うお支払額のご案内

[解約時にかかる費用]

解約月の月額料金

**日割りになりません**

日割りになります

「ドコモ光」月額料金  
「ドコモ光テレビオプション」月額使用料

「ドコモ光電話」通話料

オプションサービス月額使用料

ユニバーサルサービス料

電話リレーサービス料  
(別途ドコモが指定する期間)

+

解約金(更新期間以外の解約の場合)

戸建タイプ: **14,300円** (税込)

マンションタイプ: **8,800円** (税込)

+

工事料分割未払い金

(分割払い期間中に解約の場合)

「ドコモ光」の解約手続きについては、ドコモショップまたはドコモインフォメーションセンターにて承ります。(ご契約者ご本人さまからお申込みいただく必要があります)


### ドコモショップ



または

### ドコモ インフォメーションセンター

ドコモの携帯電話から  
(局番なし) **151**  
一般電話などから  
**0120-800-000**



受付時間：午前9:00～午後8:00(年中無休)

#### お客さま確認欄

- 解約時に「解約月の月額料金」「解約金」「工事料分割未払い金」がかかる場合があることについて理解しました。
- 「ドコモ光」月額料金などは日割りされないことについて理解しました。
- 「解約時の手続き」について理解しました。
- 契約書控えに記載された「解約に伴うお支払額」を確認しました。

新規契約

転用・お乗り換え

# 5

## 初期契約解除・新規申込みの取消

「初期契約解除制度」に基づき、「ドコモ光契約申込書」の受領日を含む8日以内であれば、ドコモ光サービスセンターへの書面の郵送またはお電話、ドコモショップへのご来店による契約の解除が可能です。

なお、既に工事を実施している場合は、工事料など、発生した費用をご負担いただきます。

**初期契約解除の詳細につきましては、契約書控えをご確認ください。**

また、「ドコモ光」の工事着手までは、「初期契約解除制度」によらず、費用のご負担なく新規申込みの取消が可能です。

取消のご連絡は、工事2日前の午後8:00までにご連絡ください。

### 初期契約解除・新規申込みの取消に関するお問い合わせ先

#### ドコモショップ



または

#### ドコモ光サービスセンター

ドコモの携帯電話から  
(局番なし) **15715**

一般電話などから  
**0120-766-156**

受付時間：午前10:00～午後8:00(年中無休)



「ドコモ光」ご利用開始後、乗り換え元への復帰を希望する場合、「ドコモ光」の解約と乗り換え元への新規申込みが必要です。



乗り換え元にて、新規契約に関する初期費用(手数料・工事料など)が発生する場合、ご利用中の電話番号が変更となる場合、ご利用開始までに時間がかかる場合があります。

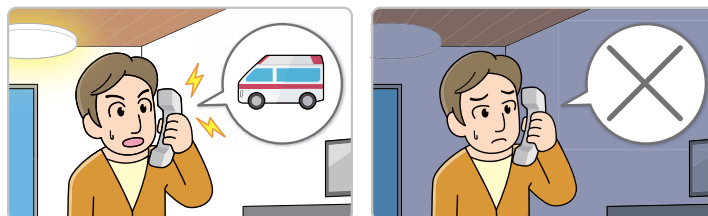
#### お客さま確認欄

- 「初期契約解除」「初期契約解除の期間および申出方法」「詳細は契約書控えに記載されていること」について理解しました。
- 「ドコモ光」ご利用開始後に乗り換え元に復帰を希望する場合の注意事項について理解しました。

# 6

## ドコモ光電話/ ドコモ光テレビオプション

「ドコモ光電話」は、停電時においては、緊急通報を含む通話できません。



「ドコモ光テレビオプション」は、「ドコモ光テレビオプション伝送サービス」、  
「テレビ視聴サービス」の2つのサービスのご契約が必要です。

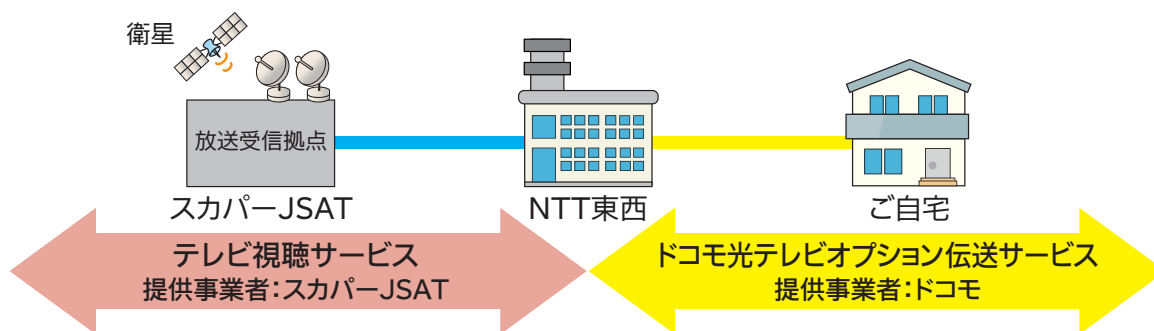
また、「テレビ視聴サービス登録料」のお支払いが別途必要です。

ただし、スカパー!をご利用中の場合や、お申込みと同時にスカパー!指定パックを  
お申込みいただいた場合などは、お支払いが必要とならない場合があります。

詳細は **契約書控え** にてご説明いたします。

ご確認ください **契約書控え**

### ✓ ご利用時の注意事項



「テレビ視聴サービス」は、放送法の「初期契約解除制度」の対象となります。

ご契約後1週間程度で、ご契約内容のお知らせを送付いたします。

書面受領日を含む8日以内であれば、書面による契約の解除が可能です。

初期契約解除の詳細につきましては、契約書控えをご確認ください。

#### お客様確認欄

- 「ドコモ光電話」は停電時においては、緊急通報を含む通話ができないことについて理解しました。
- 「ドコモ光テレビオプション」については、「ドコモ光テレビオプション伝送サービス」「テレビ視聴サービス」の2つの契約が必要であることについて理解しました。
- 「テレビ視聴サービス」は「放送法の初期契約解除の対象」であり、「詳細は契約書控えに記載されていること」について理解しました。

あなたと世界を変えていく。

NTT  
docomo

## お問い合わせ先

### ■「ドコモ光」お申込み後の取消・変更、および工事全般に関するお問い合わせ「ドコモ光サービスセンター」

【受付時間】午前10:00～午後8:00(年中無休)

ドコモの携帯電話 **局番なし 15715 (無料)**  
※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話など **☎ 0120-766-156**  
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

※お申込み内容の確認が必要な場合、ドコモ光サービスセンターよりSMSまたは上記お電話番号からご連絡させていただきます。  
登録用バーコードを読み取り、電話帳への登録をお願いします。



### ■引越し、プロバイダ変更、解約など「ドコモ光」に関するお手続きやお問い合わせ「ドコモ インフォメーションセンター」

【受付時間】午前9:00～午後8:00(年中無休)

ドコモの携帯電話 **局番なし 151 (無料)**  
※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話など **☎ 0120-800-000**  
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

### ■故障に関するお問い合わせ

【受付時間】24時間受付

ドコモの携帯電話 **局番なし 113 (無料)**  
※一般電話などからはご利用になれません。

一般電話など **☎ 0120-800-000**  
※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

「ドコモ光」に関するお客さまの疑問やお困りごとを診断しチャット形式で回答いたします。(24時間自動応答)  
<https://www.otasuke-robot.jp/>



### ■NTT東西などのドコモ以外の事業者が提供するサービスに関するお問い合わせ

各事業者から送付される書類などをご確認ください。

### ■ルーター・プロバイダの設定方法についてのお問い合わせ

ルーター・プロバイダの設定について確認  
いただく場合は以下のホームページで  
ご確認ください。



<https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/support/>

### ■各提携プロバイダのお問い合わせ先

各提携プロバイダのお問い合わせ先を後日確認いただく  
場合は以下のホームページでご確認ください。

<https://www.nttdocomo.co.jp/hikari/charge/>

フレッツは東日本電信電話株式会社/西日本電信電話株式会社の商標または登録商標です。記載の社名や製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。

株式会社NTTドコモ

本書面の内容は一部を除き2021年12月現在のものです。

2021.12



\* S 2 1 0 0 1 7 C \*